

Almería, Julio de 2009

**CTAP CON LA DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA EN EL TEJIDO EMPRESARIAL DE LA PIEDRA NATURAL**

El pasado día 16 de Julio, CTAP presentó las conclusiones alcanzadas tras el importante Análisis Sectorial que este centro ha desarrollado, dentro del área de operaciones de las empresas de la piedra natural.

Este estudio tenía como claro objetivo la detección de necesidades de mejora y oportunidades en el área de Operaciones (Producción, Logística, Ingeniería de procesos, Mantenimiento y Calidad) de las empresas del sector de la piedra. El Centro Tecnológico Andaluz de la Piedra, ha desarrollado durante los primeros meses de este 2009, un ANÁLISIS SECTORIAL EN EL ÁREA DE OPERACIONES, cuyos resultados han visto la luz con la presencia de empresarios y representantes de entidades relacionadas con el sector de la piedra.

El Área de Operaciones tiene un impacto fundamental en dos de los factores que caracterizan la competitividad de las empresas: Los Costes de operación y los Niveles de Servicio. Con este trabajo, CTAP pretende la definición de herramientas y acciones de carácter sectorial: que puedan ser comunes a un número significativo de empresas; que vayan dirigidos hacia la reducción de costes y a la mejora del servicio, entendida ésta como reducción de los plazos de entrega y fiabilización o cumplimiento de los mismos. En definitiva, herramientas y acciones, que tengan un impacto en la cuenta de resultados de las empresas.

Se han analizado los siguientes puntos, la Estrategia de Operaciones; los Modelos Generales de Planificación de las Operaciones; la Capacidad de Gestión; la Infraestructura y Medios Informáticos; la Gestión de la Mejora; la Producción y Fabricación; la Ingeniería de Procesos y Métodos, el Mantenimiento; la Gestión de Calidad; las Compras y Subcontrataciones; Almacenes e Inventarios; además de el Transporte y Distribución

Dentro de los resultados más relevantes de este análisis podemos destacar, Dentro de la ESTRATEGIA DE OPERACIONES, como mayor fortaleza observada está, que la mayor parte de las empresas trabajan bajo pedido lo cual es la mejor opción en cualquier

circunstancia, pero indudablemente, más aún en el escenario actual de recesión e incertidumbre de los mercados.

En cuanto a la Calidad DE GESTIÓN, INFRAESTRUCTURAS Y MEDIOS INFORMÁTICOS se han constatado fuertes deficiencias en la implantación de ERP´s más complejos puesto que las carencias son muy evidentes y pasan por limitar la capacidad de gestión y la operativa de las empresas. CTAP actualmente está desarrollando e implantando primer sistema de planificación de recursos empresariales integral para las PYMES del sector de la piedra, que ayuda a controlar toda la información desde una misma herramienta. Un novedoso sistema de gestión de información que integra y automatiza muchas de las prácticas de negocio asociadas con los aspectos operativos o productivos de la empresa del sector.

Otras conclusiones relevantes en el entorno de la PRODUCCION Y FABRICACIÓN, son como debilidades la no Transferencia y movimiento de material entre centros de trabajo lo que se traduce en Cuellos de botella puesto que el material no fluye de manera organizada. Asimismo se observa carencias importantes en el modelo de planificación, lanzamiento y control de la producción en fábrica. No se sirven de parámetros de medida de efectividades y productividades de máquina y operarios así como de los propios procesos productivos.

Además se ha estudiado entre otras áreas, la de MANTENIMIENTO donde pone de manifiesto en la mayor parte de las empresas que la estrategia actual es la más adecuada por la relación coste/eficacia si bien no existen indicadores de mantenimiento ni se realiza una gestión económica del mismo. Asimismo, en el área DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, se observa que no se conocen los COSTES DE NO CALIDAD, y que hay un insuficiente y en algunos casos inexistente control de mermas ni recuperaciones y reprocesos.

A día de hoy, CTAP ha desarrollado y está implantando una herramienta de captura de datos en planta desarrollada por CTAP que monitoriza automáticamente los procesos productivos de manera que permite obtener y conocer al detalle las pérdidas productivas y las ineficiencias de manera automática, evaluar las operaciones dependientes de la mano de obra tanto de operarios como de artesanos y conocer el aprovechamiento de la materia prima.

**Fuente : CTAP**